

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.06.2025 klo 11:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

15012/2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista -hankkeen Asukaspaneelin toteutustyön hankinta

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakaskokemuspäällikkö Janne Leinonen, puh. 040 8063 863, [etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:sukunimi@pirha.fi)

Pirkanmaan hyvinvointialueen Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista -hankkeen asukaspaneeli toteutetaan ulkopuolisen yrityksen kanssa.

Yhteistyön tarve

Pirkanmaan hyvinvointialue kokeili vuonna 2023-2024 useita eri menetelmiä asukkaiden osallistamiseksi hyvinvointialueen palveluiden kehittämiseen ja asukkaiden osallistamiseksi päätöksentekoon. Yksi menetelmistä oli puntaroivaa demokratiaa hyödyntävän asukaspaneelin toteutus, jossa 40 henkilöä kutsuttiin satunnaisotannalla osallistumaan asukaspaneeliin. Asukaspaneelin lopputuloksena saatiin julkilausuma Pirkanmaan hyvinvointialueen päättäjien ja kehittäjien käyttöön. Nyt olemme kehittämässä asukaspaneelia entistä skaalautuvammaksi ja toteutamme vuonna 2025 uuden asukaspaneelin. Haemme asukaspaneelin toteutukseen yhteistyökumppania auttamaan asukaspaneelin suunnittelussa, järjestämisessä sekä tulosten saamisessa julkilausuman muotoon.

Asukaspaneelissa käydään puntaroivaa kansalaiskeskustelua. Siinä satunnaisotannalla valittu joukko tavallisia asukkaita yhdessä syvällisesti perehtyy ja keskustelee määrätystä aiheesta ja muodostaa siitä julkilausuman päätöksentekijöille ja alueen asukkaille.

Asukaspaneelin tavoitteena on käydä tavoitteellista ja puntaroivaa keskustelua määrätystä aiheesta fasilitaattorien vetämänä. Asukaspaneeli on sopiva menetelmä erityisesti silloin, kun keskusteltava aihe on monitahoinen, siihen liittyy ristiriitoja muun muassa eriävien arvojen tai intressien näkökulmasta eikä siihen löydy yksiselitteistä vastausta. Paneeli muodostaa aiheesta julkilausuman, joka voi sisältää ehdotuksia, suosituksia tai kannanottoja aluevaltuuston käyttöön. Julkilausuma julkaistaan myös asukkaiden tietoon.

Työn tavoitteena on toteuttaa Sitran asukaspaneeli-mallin mukainen asukaspaneeli yhteistyössä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa:

- Osallistujina 40 (+3 vara) henkilön edustava otos väestöstä satunnaisotannan avulla
- Aiheena mahdollisesti hoidon jatkuvuus
- Lopputuloksena julkilausuma
- Toteutus 2025 loppuun mennessä.

Tarjousta pyydettiin (6.5. - 19.5.2025) toteutustyöstä Osana yhteistä ratkaisua Oy:ltä, Demos Helsingiltä, Kaskas Oy:lta sekä Grape people Oy:ltä. Tarjouksessa vaatimuksina olivat, että yhteistyökumppani huolehtii asukaspaneelin suunnittelusta, aiheen kiteyttämisestä, avustaa kutsun laatimisessa, yhteistyöalustan hallinnasta, työpajojen järjestämisestä ja fasilitoinnista, julkilausuman viimeistelystä ja hyväksyttämistä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.06.2025 klo 11:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Yhteistyökumppanin vastuulla on osallistujien perehdyttäminen järjestelmien käyttöön sekä mahdollinen IT-tuki. Tarjouksen lisäksi kaikkien osallistujien kanssa käytiin samanmuotoinen puhelinkeskustelu tarjouksen yksityiskohdista. Erityisesti korostettiin tarvetta kykyyn fasilitoida työpajat ilman Pirhan fasilitaattoreita sekä yhteistyökumppanin järjestämä yhteistyöalusta.

Tarjoukset pisteytettiin referenssien, työsuunnitelman ja hinnan perusteella. Tarjouksia arvioitiin laadun (70pts) ja hinnan (30pts) perusteella. Laatuun vaikuttivat: referenssit (20pts), lisäarvo tilaajalle (30pts), työsuunnitelman vastaavuus tarpeeseen (15pts), asukaspaneeli-metodin tuntemus (5pts). Suurimmat erot tarjouksissa löytyivät työsuunnitelman puolelta, joissa tarjotun työpanoksen määrä vaihteli välillä 255 – 152 tuntia. Vertailukelpoisuuden vuoksi työmäärään pyydettiin hinnat viiden fasilitaattorin määrälle, joka tarkoitti 2.5h:n lisäämistä työmääräarvioon sekä hintaan.

Tarjoajien alkuperäiset tarjoukset pisteytettynä vertailukelpoisin kriteerein:

Osana yhteistä ratkaisua Oy:n toteutustyön hinta on 26 500 euroa + alv. sis. 255h työpanos. 100€/h

- Laatu 70pts, hinta 27pts.

Kaskas toteutustyön hinta on 23 800 euroa + alv. sis. 170h työpanos. 140€/h

- Laatu 66pts, hinta 26pts.

Demos Helsinki toteutustyön hinta on 19 200 – 24 000 euroa + alv. sis. 152h työpanos. 150€/h

- Laatu 65pts, hinta 25pts

Grape People Oy:n ei osallistunut tarjouksellaan.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa.

Asiakirjapyynnot tulee osoittaa osoitteeseen Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon (kirjaamo@pirha.fi).

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilö

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian toimialue ja strategiajohtaja Arto Ranta. Vastuuhenkilönä toimii Asiakaskokemus ja osallistumisen vastuualueen asiakaskokemuspäällikkö Janne Leinonen. Tehtävää hoitavan henkilön vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävänhoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Oikeus tilauksen tekemiseen määräytyy hallinto- ja toimintasäntöjen sekä hankinta- ja sopimushallintaohjeiden mukaisesti.

Päätös

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.06.2025 klo 11:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Päätän, että kehitystyö Pirkanmaan hyvinvointialueen Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista -hankkeen asukaspaneeli toteutetaan yhteistyössä Osana yhteistä ratkaisua Oy:n (y-tunnus 2912969-2) kanssa. Päätöksen perusteluna on realistinen työsuunnitelma ja työmääräarvio sekä edullisin tuntihinta. Työn hinta on 26 500 euroa + alv.

Kustannukset maksetaan Sitran Sujuvuutta, saavutettavuutta ja sitoutumista hankerahasta projektikoodilla P80095.

Sopimus hankinnasta tehdään Osana yhteistä ratkaisua Oy:n (y-tunnus 2912969-2) kanssa.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö §22

Strateginen ohjaus ja järjestäminen tehtäväalueen toimintasääntö, osa II

Tiedoksi

Janne Leinonen edelleen tiedotettavaksi tarjouksen jättäneille yrityksille.

Allekirjoitus

Arto Ranta, strategiajohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla osoitteessa www.pirha.fi 5.6.2025

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

05.06.2025

Päivi Palo

JOHDON ASSISTENTTI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 5.6.2025

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.06.2025 klo 11:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 9/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.06.2025 klo 11:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).